

Na temelju članka 17., stavka 1, točke 5. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma i članka 71., stavka 1, točke 3. Statuta Turističke zajednice Grada Pakraca, Turističko vijeće Grada Pakrac na svojoj sjednici održanoj 27. veljače 2019. godine donijelo je

**PRAVILNIK
O ORGANIZACIJI I SISTEMATIZACIJI RADNIH MJESTA**

Članak 1.

Ovim pravilnikom utvrđuju se organizacija i sistematizacija radnih mjesta u Turističkom uredu Turističke zajednice Grada Pakraca, a naročito:

- nazivi radnih mjesta s naznakom osnovnih poslova i zadataka te stručnih uvjeta koje moraju ispunjavati zaposlenici
- poslovi i zadaci koji se obavljaju u sklopu Turističke zajednice Grada Pakraca
- broj radnih mjesta
- način rada i rukovođenja
- ovlaštenja i odgovornosti zaposlenika u vršenju zadataka i poslova.

Članak 2.

U Turističkom uredu izvršavaju se poslovi i zadaci propisani Zakonom o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma, Statutom Turističke zajednice Grada Pakraca, Pravilnikom o radu te Programom rada Turističke zajednice Grada Pakraca.

Članak 3.

U vršenju poslova i zadataka zaposlenici su dužni pridržavati se načela:

- zakonitosti
- efikasnosti, ekonomičnosti i racionalnosti
- pravilnog odnosa prema klijentima.

Članak 4.

O potrebi prijema zaposlenika odlučuje Turističko vijeće Turističke zajednice Grada Pakraca.

Članak 5.

Slobodna mjesta u Turističkom uredu popunjavaju se natječajem ili oglasom u skladu sa zakonskim propisima i odredbama Pravilnika o radu zaposlenih u Turističkom uredu Turističke zajednice Grada Pakraca.

Članak 6.

Poslove i zadaće u Turističkom uredu Turističke zajednice Grada Pakraca obavljat će zaposlenici kojima se utvrđuju nazivi radnih mjesta, poslovi i zadaci radnog mesta i stručni uvjeti koje moraju ispunjavati:

1. Direktor Turističkog ureda – radno mjesto I. vrste
 - završen preddiplomski sveučilišni studij (sveučilišni

prvostupnik/prvostupnica) ili stručni studij (stručni prvostupnik/prvostupnica) ili završen prediplomski i diplomski sveučilišni studij ili integrirani prediplomski i diplomski sveučilišni studij (magistar/magistra) ili specijalistički diplomske stručne studije (stručni specijalist/specijalistica)

- najmanje tri godine radnog iskustva na rukovodećim poslovima
- aktivno znanje jednog svjetskog jezika
- položen stručni ispit za rad u turističkom uredu
- poznavanje rada na osobnom računalu

OPIS POSLOVA:

- provodi odluke Turističkog vijeća
- organizira izvršavanje zadaća Turističke zajednice
- zastupa Turističku zajednicu i poduzima pravne radnje u ime i za račun Turističke zajednice
- zastupa Turističku zajednicu u svim postupcima pred sudovima, upravnim i drugim državnim tijelima, te pravnim tijelima s javnim ovlastima
- odgovoran za namjensko korištenje sredstava koja se vode u Turističkoj zajednici
- uskladjuje materijalne i druge uvjete rada Turističkog ureda i brine se da poslovi i zadaci budu na vrijeme i kvalitetno obavljeni u skladu sa odlukama, zaključcima te programom rada i finansijskim planom Turističke zajednice i njezinih tijela
- odlučuje o zapošljavanju radnika u Turističkom uredu i raspoređivanju radnika na određena radna mjesta te o prestanku rada u skladu sa aktom o ustrojstvu i sistematizaciji Turističkog ureda
- upozorava radnike Turističkog ureda i tijela Turističke zajednice na zakonitosti njihovih odluka
- odlučuje o službenom putovanju radnika Turističke zajednice, korištenju osobnih automobila u službene svrhe i o korištenju sredstava reprezentacije
- predlaže ustrojstvo i sistematizaciju poslova Turističkog ureda, kao i mjera za unapređenje organizacije rada u Turističkom uredu
- odlučuje o povjeravanju pojedinih poslova trećim osobama ako ocijeni da je potrebno i svrshodno, a u cilju izvršenja zadatka Turističke zajednice
- potpisuje poslovnu dokumentaciju Turističke zajednice
- priprema, zajedno s predsjednikom Turističke zajednice, sjednice Turističkog vijeća i Skupštine Turističke zajednice
- najmanje jednom godišnje podnosi Turističkom vijeću izvješće o svom radu i o radu Turističkog ureda
- obavlja i druge poslove utvrđene Zakonom, aktima Turističke zajednice i odlukama tijela Turističke zajednice
- za svoj rad odgovara Turističkom vijeću i predsjedniku Turističke zajednice.

2. Voditelj poslova Turističkog ureda – radno mjesto I. vrste

- završen prediplomski sveučilišni studij (sveučilišni prvostupnik/prvostupnica) ili stručni studij (stručni prvostupnik/prvostupnica) ili završen prediplomski i diplomski sveučilišni studij ili integrirani prediplomski i diplomski sveučilišni studij (magistar/magistra) ili specijalistički diplomske stručne studije (stručni specijalist/specijalistica)

specijalist/specijalistica) - smjer turizam.

- najmanje jedna godina radnog iskustva
- aktivno znanje najmanje jednog svjetskog jezika
- poznavanje rada na osobnom računalu

OPIS POSLOVA:

- provodi odluke Turističkog vijeća
- organizira izvršavanje zadaća Turističke zajednice
- obavlja stručne i administrativne poslove u vezi pripremanja sjednica tijela Turističke zajednice
- obavlja stručne i administrativne poslove u vezi sa izradom i izvršavanjem akata tijela Turističke zajednice
- vodi evidencije i statističke podatke utvrđene propisima i aktima Turističke zajednice
- izrađuje analize, informacije i druge materijale za potrebe tijela Turističke zajednice
- uskladjuje materijalne i druge uvjete rada Turističkog ureda i brine se da poslovi i zadaci budu na vrijeme i kvalitetno obavljeni u skladu sa odlukama, zaključcima te programom rada i finansijskim planom Turističke zajednice i njezinih tijela
- obavlja i druge poslove utvrđene Zakonom, aktima Turističke zajednice i odlukama tijela Turističke zajednice
- za svoj rad odgovara Turističkom vijeću, direktoru turističkog ureda i predsjedniku Turističke zajednice

3. Stručni suradnik/stručna suradnica u Uredu TZ Grada Pakraca – radno mjesto II. vrste

- završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij (magistar/magistra) ili specijalistički diplomska stručna studij (stručni specijalist/specijalistica) ili stručni studij (stručni prvostupnik/prvostupnica) – smjer turizam,
- minimalno 1 godina radnog staža u turizmu,
- aktivno znanje najmanje jednog svjetskog jezika,
- poznavanje rada na osobnom računalu,
- organizacijske sposobnosti,
- vozačka dozvola B kategorije,
- položen stručni ispit za rad u Turističkom uredu,

OPIS POSLOVA:

- obavlja pripreme i aktivno sudjeluje u izdavanju informativnih materijala,
- obavlja pripremne radnje u izradi godišnjeg programa promotivnih aktivnosti,
- sudjeluje u pripremi izvješća za nadzorna tijela Zajednice,
- prikuplja i ažurira podatke o turističkim kapacitetima i ponudi grada Pakraca –
- obavlja administrativno-tehničke poslove,
- vodi urudžbeni zapisnik, te zaprima i otprema poštu,
- obavlja pomoćne i pripremne računovodstvene poslove, te vodi blagajnu
- arhivira dokumentaciju,
- vodi kadrovsku evidenciju

- oblikuje ugovore o poslovnoj suradnji,
- vodi evidenciju o službenim putovanjima,
- brine se za nabavku kancelarijskog materijala i sitnog inventara,
- prima stranke, odgovara na poruke i upite putem telefona i e-maila, vodi korespondenciju,
- surađuje s ostalim ustanovama, udrugama i institucijama na dobrobit rada cjelokupnog ureda
- surađuje s županijskom Turističkom zajednicom, HTZ-om, Predstavnistvima HTZ-a u inozemstvu, Ministarstvom turizma i ostalim institucijama,
- obavlja i druge poslove i zadatke koje mu povjeri direktor ili voditelj Ureda.

4. Radnik zaposlen na stručnim poslovima u turističkom uredu – radno mjesto III. vrste

- završena gimnazija ili druga srednja škola u najmanje četverogodišnjem trajanju
- najmanje godina dana radnog iskustva na poslovima u struci
- poznavanje jednog svjetskog jezika
- položen stručni ispit za rad u turističkom uredu
- poznavanje rada na osobnom računalu

OPIS POSLOVA:

- obavlja stručne i administrativne poslove u vezi pripremanja sjednica tijela Turističke zajednice
- obavlja stručne i administrativne poslove u vezi sa izradom i izvršavanjem akata tijela Turističke zajednice
- obavlja financijske, kadrovske i opće poslove
- vodi evidencije i statističke podatke utvrđene propisima i aktima Turističke zajednice
- izrađuje analize, informacije i druge materijale za potrebe tijela Turističke zajednice
- osmišljava i distribuirala propagandni materijal
- uređuje i komunicira sa drugim turističkim uredima, Glavnim uredom Hrvatske Turističke zajednice i Ministarstvom turizma, te blagovremeno provodi radnje koje on naloži
- obavlja i druge poslove koje mu odrede tijela Turističke zajednice
- za svoj rad odgovara Turističkom vijeću, direktoru Turističkog ureda i Predsjedniku Turističke zajednice.

Članak 7.

Kod zaposlenika koji je primljen na rad na neodređeno vrijeme obavezno je provjeravanje stručnih i radnih sposobnosti.

Provjeravanje se vrši u okviru probnog roka koji ne može trajati duže od 6 mjeseci.

Povjeravanje stručnih i drugih radnih sposobnosti djelatnika obavlja povjerenstvo od tri člana koje imenuje Turističko vijeće iz redova Turističkog vijeća.

Imenovane osobe iz stavka 3. ovog članka dužne su sačiniti program probnog rada i sa programom upoznati djelatnika na probnom radu te istoga uputiti u rad.

Članak 8.

Ako povjerenstvo iz članka 7. ocijeni da zaposlenik nije udovoljio zahtjevima za obavljanje poslova i radnih zadataka, dostaviti će Turističkom vijeću prijedlog za prestanak rada najkasnije 14 dana prije prestanka probnog rada. Turističko vijeće dužno je donijeti odluku o prestanku rada u roku od 8 dana. Ako Turističko vijeće ne doneše odluku o prestanku radnog odnosa u roku od 8 dana smatra se da je zaposlenik zadovoljio na probnom radu.

Članak 9.

Zaposlenik u Turističkom uredu koji nema položen stručni ispit za rad na stručnim poslovima u Turističkom uredu dužan ga je položiti u roku od godine dana od dana početka rada.

Iznimno od stavka 1. ovog članka, položen stručni ispit ne moraju imati osobe koje imaju odgovarajuću stručnu spremu i najmanje 10 godina radnog staža na poslovima u turizmu u toj stručnoj spremi.

Stručni ispit polaže se sukladno odredbama Pravilnika koji regulira polaganja stručnog ispita u Turističkim uredima Turističkih zajednica.

Članak 10.

Turistička zajednica Grada Pakraca može primiti polaznike na program stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa u suradnji s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje. Broj osoba, stupanj obrazovanja i popis radnih mesta određuju se u Planu prijma koji donosi direktor Turističke zajednica, ili osoba koju ovlasti turističko vijeće ili predsjednik. Plan prijma provodit će se ako su sredstva za pokriće troškova stručnog osposobljavanja u cijelosti osigurana kod nadležne službe za zapošljavanje.

Članak 11.

Osoba sa završenim obrazovanjem određene stručne spreme ili struke može se primiti kao volonter.

Odluku o potrebi i broju volontera donosi Turističko vijeće.

Članak 12.

Sredstva za rad Turističke zajednice Grada Pakraca osiguravaju se kroz redovne prihode turističke zajednice (boravišna pristojba i članarina) te u Proračunu Grada Pakraca i iz drugih izvora utvrđenih zakonom.

Članak 13.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja i objavit će se u Službenom glasniku Grada Pakraca.

Članak 14.

Stupanjem na snagu ovog Pravilnika prestaje važiti Pravilnik o organizaciji i sistematizaciji radnih mesta od 25. rujna 2015. g.

Predsjednica Turističke zajednice grada Pakraca

Anamarija Blažević v. r.

Pakrac, 27.veljače 2019. g.